

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ONI SYSTEM

Vydané společností NAM system, a.s., se sídlem U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá
IČO: 25862731 vedená u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka B 2365.

Účinné od 1. 1. 2026

I. Všeobecná ustanovení

1. Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb ONI system (dále jen VOP) znamená:
 - a) Poskytovatel – společnost NAM system, a.s., se sídlem U Pošty 1163/13 Havířov – Prostřední Suchá 735 64, IČO: 25862731 vedená u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka B 2365
 - b) Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu
 - c) Smlouva – Smlouva o poskytování služeb ONI system jako dvoustranný právní úkon, kterým se Poskytovatel zavazuje poskytovat služby ONI system Zákazníkovi a Zákazník se zavazuje platit za poskytnutí těchto služeb Poskytovateli sjednanou cenu.
 - d) Objekt – věc, vozidlo, osoba uvedená v tabulce číslo 2. Služby a opakující se poplatky
 - e) Služba – služby uvedené v tabulce číslo 2. Služby a opakující se poplatky smlouvy/dodatku Smlouvy
 - f) Občanský zákoník – (dále „ObZ“) – zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění.
2. VOP upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka, které vyplývají ze Smlouvy.
3. Smlouva se může měnit, doplňovat a rušit pouze písemnou formou, a to uzavřením očíslovaných dodatků nebo doložek. Za uzavřený dodatek nebo doložku se považuje dodatek nebo doložka podepsána všemi smluvními stranami (Poskytovatel, Zákazník).
4. Smlouva se uzavírá s odkazem Poskytovatele a Zákazníka na VOP a Zákazník uzavřením Smlouvy projevuje svůj výslovný souhlas s VOP s tím, že odchýlně upravené ustanovení Smlouvy od ustanovení VOP mají přednost před ustanoveními VOP.
5. Smlouva je vyjádřením pravé, svobodné, vážné a určité vůle smluvních stran. Smluvní strany jsou v celém rozsahu seznámeny s obsahem Smlouvy a platí, že práva a povinnosti ve Smlouvě jsou v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a s dobrými mravy, jimiž se řídí.
6. Poskytovatel si vyhrazuje práva na provedení změn ve VOP. O změnách ve VOP je Poskytovatel povinen informovat Zákazníka formou emailu na smluvní email Zákazníka nejméně 14 dní před účinností nových VOP. Pokud Zákazník se změnami VOP nesouhlasí, má právo od Smlouvy odstoupit, přičemž odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli. Výjimkou je změna platné legislativy, podle níž jsou tyto VOP uzavírány. V případě změny obsahu VOP z důvodu změny platných právních předpisů není možné od Smlouvy odstoupit.
7. VOP jsou platné a účinné dnem uvedeným v záhlaví VOP a vztahují se na Smlouvy uzavřené po tomto datu.

II. Rozhodné právo a prorogační doložka

1. Všechny spory jakéhokoli druhu, které mohou vzniknout na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně otázky platnosti Smlouvy, spadají výhradně do pravomoci soudů České republiky;
2. Spory uvedené v předchozím odstavci budou vždy rozhodovány podle právního řádu České republiky.

1. Všeobecný popis služeb

1. ONI SLEDOVÁNÍ

Služba poskytuje informace o poloze a stavu Vašeho objektu (vozidla), uvedeného v tabulce č. 4 ve Smlouvě, včetně historie jeho poloh a statistik. Informace jsou dostupné graficky a textově prostřednictvím webové a mobilní aplikace ONI system a SPZ. Pro osobní a dodávková vozidla je aktivní funkce Detekce havárie.

Služba je dostupná na území České republiky. Pro provoz v zahraničí je nutné aktivovat službu **ONI Zahraničí Online**.

Historie jízd a poloh: Místopis začátků a konců jízd je uchováván po dobu 10 let; detailní historie poloh po dobu 36 měsíců.

2. ONI SLEDOVÁNÍ PLUS

Služba obsahuje službu ONI Sledování, a navíc umí detekovat tyto poplachové stavy: odtah vozidla, krádež kol a nehodu na parkovišti. Tyto poplachové stavy jsou oznamovány dle Vámi provedeného nastavení emailem nebo/a SMS zprávou. V ceně služby je 10 poplachových SMS za měsíc a po jejich vyčerpání se další SMS čerpají z ONI Konta.

3. ONI STŘEŽENÍ

Služba obsahuje službu ONI Sledování PLUS, a navíc, v případě zjištění napadení objektu, Vás budeme ihned telefonicky informovat, provedeme dálkovou lokalizaci objektu a na Vaši žádost provedeme vyslání vozidel zásahové skupiny ONI do terénu. Služba funguje v tarifu REAL a odesílá data do aplikace ONI každých 60 sekund. Z důvodu minimalizace planých poplachů jste nám povinni hlásit jakékoliv činnosti, při kterých by mohlo dojít k manipulaci s objektem (např. servis vozu nebo výměna pneumatik).

4. ONI ZAHRANIČÍ ONLINE – Vám umožňuje sledovat aktuální pohyb objektu na území některých dalších států. S aktivním ONI Zahraničí Online služba funguje:

- V zemích Evropské unie (EU) a zemích Evropského hospodářského prostoru (Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion).
- Ve vybraných zemích mimo Evropskou unii (Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Moldavská republika, Monako, Rusko, Tunisko a Ukrajina).
- V ostatních zemích světa mohou být účtovány poplatky za přenos dat ve výši dle vyúčtování roamingového partnera.

Služba ONI Zahraničí Online obsahuje zároveň službu ONI Mapy Google.

5. ONI MAPY GOOGLE – umožňuje zobrazit objekt na mapách Google včetně funkcí: satelitní zobrazení, streetview, hustota provozu a plánování tras.

6. ONI KONTO – k využívání ONI konta je potřeba mít předplacené SMS zprávy. Při každé odeslané SMS zprávě dojde k odečtu příslušné částky z ONI Konta, viz. odstavec XIII. Ceny. Ve webové aplikaci je možné sledovat stav ONI Konta v Kč a počet odeslaných SMS zpráv.

7. ONI DOTAZ – umožňuje jednorázově vyžádat polohu objektu mimo pravidelné aktualizace dat, případně polohu v zahraničí u objektu bez aktivní služby ONI Zahraničí Online.

8. ONI ZÁSAH – sjednává se ke službě ONI Střežení. V případě, že Vás nebudeme moci kontaktovat pro ověření poplachu, automaticky aktivujeme výjezdovou zásahovou skupinu ONI. Zásah je možný pouze na území ČR. V případech dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je možno na žádost Zákazníka vyslat zásahovou skupinu i k objektu se sjednanou službou ONI Sledování nebo ONI Sledování PLUS. Provedení zásahu je zpoplatněno dle aktuálního ceníku.

9. ONI EKONOMIKA PROVOZU – poskytování informací o vybraných parametrech provozních dat objektů, jako jsou: doba volnoběhu, překračování rychlosti, přetáčení motoru, nadměrné používání nezávislého topení, zvýšená spotřeba paliva. Rozsah vyhodnocovaných provozních dat je závislý na způsobu instalace zařízení v objektu.

10. ONI VYTÍŽENÍ STROJE – umožňuje sledovat činnost pracovního stroje: určit, zda má pracovní stroj nastartováno, stojí na volnoběh, pracuje, nakládá, jezdí po stavbě větší rychlostí než 15 km/hodinu nebo je převážen na podvalníku. Sčítá motohodiny. Ve webové aplikaci ONI system máte výsledky měření jak v tabulkové podobě, tak v grafických přehledech.
11. ONI MĚŘENÍ PALIVA – u této služby budete informováni o měření množství paliva v nádrži objektu.
12. ONI TRACKER EU – služba obsahuje službu ONI Sledování, data zobrazuje ve webové a mobilní aplikaci. Je určena pouze pro jednotky NCL21, NCL25, NCL31 a NCL32. Služba ONI Tracker funguje online na území Evropské Unie, Lichtenštejnska, Norska a Islandu, Švýcarska.
13. ONI DOCHÁZKA – služba umožňuje pomocí docházkových jednotek a identifikačních čipů zaznamenávat identitu osoby, přesný čas docházkové události, typ události a aktuální GPS polohu. Všechny záznamy jsou uloženy ve webové aplikaci ONI system, kde je lze zpětně prohlížet. Samotné zpracování docházky se provádí v konkrétním softwaru třetích stran. Stažení všech dat z ONI system do těchto aplikací se provádí online skrze rozhraní API.
14. INFORMAČNÍ EMAILY A SMS – o stavech či parametrech objektů můžete být informováni zdarma pomocí emailu nebo placenou SMS zprávou (odečítá se z Vašeho ONI Konta).
15. Služba ONI Pronájem
 - a) DOBA TRVÁNÍ PRONÁJMU - Smlouva o pronájmu se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Po uplynutí sjednané doby pronájmu se Smlouva automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejméně 30 dnů před uplynutím sjednané doby pronájmu písemné oznámení, že trvá na ukončení Smlouvy. Vlastnické právo k palubní jednotce nabývá Zákazník prvním dnem po uplynutí doby pronájmu, na kterou byla uzavřena Smlouva o pronájmu. Doba pronájmu je určena v tabulce č. 3 „Závazky a záruky“ Smlouvy.
 - b) UKONČENÍ PRONÁJMU – v případě předčasného ukončení Smlouvy o pronájmu se Zákazník zavazuje uhradit Poskytovateli náhradu za každou palubní jednotku ve výši 2 000 Kč bez DPH, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Zákazník obdrží daňový doklad, který mu Poskytovatel vystaví a zašle jej na emailovou adresu Zákazníka. Služba se ukončuje k poslednímu dni v měsíci, kdy se jednotka vrátila na adresu Poskytovatele. Při předčasném ukončení Smlouvy o pronájmu vlastnické právo k palubní jednotce Zákazník nenabude a je povinen palubní jednotku vrátit Poskytovateli. Náklady spojené s demontáží palubní jednotky a její zaslání zpět na adresu Poskytovatele, hradí Zákazník v plné výši na své vlastní náklady.
 - c) NÁHRADY – v případě, že bude v době trvání Smlouvy některá z palubních jednotek poškozena nebo ztracena, Zákazník bude povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč bez DPH za každou poškozenou palubní jednotku. Zákazník je povinen tuto smluvní pokutu uhradit Poskytovateli nejpozději do 14 dnů od obdržení daňového dokladu, který Poskytovatel vystaví Zákazníkovi a zašle jej na emailovou adresu Zákazníka. Daňový doklad se považuje za doručený následující den po jeho prokazatelném odeslání. V případě, že škoda vzniklá Poskytovateli v souvislosti s poškozením či ztrátou palubní jednotky převyšuje částku smluvní pokuty uvedenou v tomto odstavci, je Poskytovatel oprávněn nárokovat si částku škody převyšující smluvní pokutu.
 - d) Doba záruky na zařízení je shodná s dobou smlouvy o pronájmu. Doba záruky je určena v tabulce č. 3 „Závazky a záruky“ Smlouvy.

2. Všeobecný popis tarifů služeb

1. Služba ONI Sledování/ONI Sledování PLUS je poskytována ve čtyřech tarifech, které se liší frekvencí aktualizace poloh během pohybu objektu:
 - a) OPTIMUM – polohy zasílány z objektů co 10 sekund a jsou v aplikaci aktualizovány každých 5 minut.
 - b) REAL – polohy zasílány z objektů co 10 sekund a jsou v aplikaci aktualizovány každou 1 minutu.
 - c) SUPERREAL – polohy zasílány z objektů co 10 sekund a jsou v aplikaci aktualizovány každých 20 sekund.
 - d) DRIVE – polohy během pohybu objektu nejsou poskytovány. Odesílány jsou pouze údaje o začátku a konci jízdy – slouží pro účely vytvoření knihy jízd.

3. Funkčnost služeb a monitoringu

1. Služba je poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Pro Zákazníky je nepřetržitě k dispozici dispečink Poskytovatele, a to na kontaktech email: **info@onisystem.cz** nebo tel.: **+420737900300**.
2. Při poskytování služby je přenos informací zajištěn prostřednictvím Poskytovatelem vybraných sítí.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že objektem monitoringu může být:
 - a) Osoba — především sledování osob nemocných, starých a nezletilých.
 - b) Věc — zajištění ochrany věcí proti neoprávněným zásahům (narušením) ze strany třetích osob, a to jejich sledováním.

Uživatel je odpovědný za informování dotčených osob (včetně zákonných zástupců, pečovatелů apod) o tom, že objekt monitoringu, který dotčená osoba využívá, nebo jí byl svěřen, je vybaven systémem GPS.

4. Monitoring objektu se uskutečňuje prostřednictvím systému GSM a GPS, a to v závislosti na zvolené technologii, jejíž funkčnost ovlivňuje jejich rozsah a přesnost. V názvu konkrétní komunikační jednotky (ve Smlouvě o poskytování služeb ONI system, v tabulce č. 1 Hardware, příslušenství a jednorázové poplatky) je uvedeno, v jakých mobilních sítích jednotka komunikuje.
5. Přerušování poskytování služeb může nastat v následujících případech:
 - a) Z důvodu poruchy zařízení (jednotky nebo příslušenství),
 - b) řádného nehrzení faktur ze strany Zákazníka,
 - c) porušení povinností Zákazníka
 - d) v případě výpadků služeb třetích stran (mobilní sítě, elektřina apod.), Zákazník bere na vědomí, že vzhledem k technologickým možnostem a omezením nemůže Poskytovatel zaručit bezchybnost a nepřerušování poskytování služeb,
 - e) na žádost Zákazníka. Zákazník může požádat o přerušování poskytování služeb ((např. při důvodu havárie vozidla). K přerušování dojde od prvního dne následujícího měsíce po prokazatelném doručení žádosti Poskytovateli. V době přerušování bude Zákazník platit udržovací poplatek za každé přerušování zařízení. Jakmile požádá Zákazník o opětovné využívání služby, bude obnovena následující pracovní den po doručení žádosti.
 - f) Z důvodů údržby ONI systému na nezbytně nutnou dobu, Zákazník je informován předem na přihlašovací stránce do webové a mobilní aplikace.
6. Záruka ani odpovědnost za vady se nevztahuje na vady způsobené živelní či jinou vnější událostí, kterou Poskytovatel nezpůsobil a nemohl ovlivnit, nebo užíváním palubní jednotky v rozporu s návodem k obsluze, neodborným či neoprávněným zásahem, nesprávnou údržbou, umístěním v nevhodném prostředí, mechanickým poškozením, chybnou montáží palubní jednotky provedenou při instalaci, nebo Poskytovatelem nezaviněnými poruchami a výpadky sítě Internet a sítí mobilních a GPS operátorů, včetně zahraničních operátorů. Záruka se dále nevztahuje na případy specifikované zákonem.
7. Poskytovatel po uzavření Smlouvy zasílá elektronicky na smluvní email Zákazníka vygenerovaná přístupová práva do webové aplikace. Zákazník je oprávněn si kdykoli přístupová práva změnit, resp. části přístupových práv (pracoviště, jméno, heslo). Zákazník nemůže vyžadovat od Poskytovatele znalost hesla, toto není Poskytovatel oprávněn znát. Pokud Zákazník vyžaduje vytvoření přístupových práv pro další osoby může si toto vytvořit sám, anebo požádat Poskytovatele a to výlučně jen formou emailu na info@onisystem.cz ze smluvního emailu Zákazníka.

4. Doba trvání smlouvy

1. Není-li smlouvou stanoveno jiné období trvání smluvního vztahu, sjednává se tento smluvní vztah na dobu neurčitou.

5. Ukončení smluvního vztahu

1. Obě smluví strany mohou Smlouvu ukončit písemnou výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení výpovědi.
2. Poskytovatel může Zákazníkovi vypovědět Smlouvu, pokud je v prodlení s úhradou plnění delším než 30 dní, přičemž výpovědní lhůta činí 7 dní a začíná plynout dnem doručení výpovědi.
3. Ukončení služby na žádost Zákazníka - služba bude ukončena poslední den druhého kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byl podán příslušný dodatek o ukončení služeb.
4. I po ukončení smlouvy zůstávají v platnosti povinnosti, které svou povahou trvají, například úhrada dlužných částek, nároky ze smluvních pokut.
5. Po ukončení některé služby na žádost Zákazníka bude SIM karta ještě „v pohotovosti“ po dobu 5 měsíců. Pokud se během této doby Zákazník rozhodne obnovit službu, bude mu znovu aktivována dle platného ceníku. V případě pozdější žádosti je nutné zaslat zařízení Poskytovateli k provedení znovuoaktivace. Náklady na dopravu, znovuoaktivaci, deinstalaci a instalaci zařízení vždy hradí Zákazník.
6. Pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou, smluvní vztah končí za podmínek specifikovaných v samotné Smlouvě uplynutím sjednané doby.

6. Ceny a účtování služeb

1. Poskytovatel zahajuje účtování (dále jen „start služby“) Zákazníkovi od data instalace zařízení do objektu, nejpozději však měsíc od data odeslání zařízení k Zákazníkovi. U mobilních jednotek nevyžadujících instalaci se lhůta pro započítání účtování zkracuje na 7 kalendářních dní od data odeslání.
2. Cena služby, způsob jejího určení a platební podmínky jsou specifikované ve smlouvě v tabulce 2. *Služby a opakující se poplatky.*
3. Zákazník podpisem Smlouvy souhlasí s elektronickým zasíláním faktur na email uvedený jako účetní kontakt ve smlouvě.
4. Frekvence fakturace služeb je uvedena ve smlouvě/dodatku v tabulce č. 2.
5. Reklamacie zaslané faktury je možná pouze do 14-ti dní od data vystavení.
6. Prodlení Zákazníka s úhradou ceny služeb delší než 15 dní je považováno za podstatné porušení, což opravňuje poskytovatele k odstoupení od Smlouvy.
7. V případě prodlení Zákazníka s plněním peněžních závazků vůči Poskytovateli, je sjednána výše úroku z prodlení ve výši (sazbě) 0,05 % za každý den prodlení z dlužné částky.
8. Dohoda o smluvní pokutě nezabývá Poskytovatele práva na náhradu škody, a to i v rozsahu přesahujícím výši sjednané smluvní pokuty.

7. Dodání zařízení a záruky

1. Poskytovatel splní povinnost dodání zařízení jeho odesláním (předáním) k Zákazníkovi nebo smluvnímu instalačnímu středisku dle Smlouvy/Dodatku.
2. V případě, že se nejedná o mobilní jednotku, zařízení musí být nainstalováno ve vozidle (či jiném objektu). Pokud zařízení instaluje jiný subjekt než smluvní technické středisko Poskytovatele, nenese Poskytovatel odpovědnost za vady zařízení či služeb způsobené nesprávnou instalací a na takové zařízení neposkytuje záruku. Pokud bude instalace zajištěna ze strany Poskytovatele, uhradí Zákazník cenu dle tabulky č. 1 ve Smlouvě/Dodatku.
3. Záruční doba zařízení je sjednána v tabulce č. 3 Smlouvy. Záruční doba počíná běžet ode dne zahájení poskytování služby („start služby“).

8. Instalace zařízení a požadavky na přípravu při montáži u Zákazníka

1. Instalaci provádí Poskytovatelem zaškolení technici. Instalace se uskuteční co nejdříve po vzájemné dohodě Zákazníka a instalačního technika.
2. Pokud se Zákazník dohodl na instalaci jednotek ve svých prostorách, je povinen montážnímu technikovi zajistit tyto montážní podmínky:
 - a) požadavky na místo montáže při teplotě nad 10 °C
 - čistá plocha, kde může technik provést potřebné úkony k instalaci

- b) požadavky na místo montáže při teplotě nad 10 °C za deště, silného větru
 - hala nebo přístřešek, kam nebude pršet
 - dostatečné osvětlení
 - c) požadavky na místo montáže u aut střední a vyšší třídy
 - garáž nebo hala
 - d) požadavky na místo montáže při teplotě pod 10 °C
 - vytápěná hala s teplotou nad 10 °C
 - dostatečné osvětlení
 - dostatečný čas na montáž
 - e) v záporných teplotách praskají plasty, nelze provést montáž
 - f) doplňující požadavky při montáži paliva
 - dostupnost elektrické sítě 230 V do vzdálenosti 10 m
 - minimálně 1,5 m prostoru kolem vozidla
3. Pokud Zákazník ví, že nemá splněny výše uvedené podmínky, musí o tom předem informovat instalačního technika a odvolat montáž. Společně si dohodnou nový termín montáže na den, kdy budou podmínky splněny. Pokud Zákazník technika neodvolá, technik přijede a nebude schopen z důvodu nesplnění montážních podmínek práci provést, Zákazník uhradí smluvní pokutu za každý jeden zbytečný výjezd technika ve výši 1 200 Kč.
 4. Dohoda o ceně montáže v So, Ne, svátek
 - a) pokud je ve Smlouvě naceněna montáž v pracovní dny a Zákazník požaduje změnu termínu montáže na sobotu, neděli nebo svátek, bude Zákazníkovi vyfakturována částka včetně příplatku za montáž v so, ne, svátek dle aktuálního ceníku za instalaci každého vozidla.
 5. Pokud Zákazník nepřistaví na smluvený termín instalace dohodnutý počet vozidel a montážní technik přijede na montáž zbytečně či opakovaně, uhradí Zákazník smluvní pokutu ve výši 1200 Kč za každý jeden výjezd. Pokud je situace řešena přespáním technika, bude Zákazníkovi fakturován nocleh dle aktuálního ceníku.
 6. Převzetím vozidla (objektu) po instalaci a vykonáním první jízdy Zákazník stvrzuje, že vozidlo (objekt) bylo předáno bez zjevných vad.

9. Reklamacce

1. Pokud Zákazník zjistí závadu nebo nesoulad v poskytovaných službách je povinen bezodkladně tuto skutečnost oznámit na zákaznickou linku (dispečink) formou emailu na **info@onisystem.cz** nebo telefonicky na **+420737900300**. Hlášení musí obsahovat popis vady, identifikační údaje zařízení či RZ objektu a kontaktní údaje na osobu se kterou bude závada řešená ze strany Zákazníka.
2. Pracovník zákaznické podpory Poskytovatele okamžitě zaeviduje reklamaci a předání jí k řešení. O zaevidování je Zákazník informován na dohodnutý email nebo telefonicky.
3. Technickým oddělením bude provedena dálková diagnostika a následně bude rozhodnuto, zda je nutný výjezd technika a oprava nebo výměna zařízení. V takovém případě je nutné přistavit objekt na adresu smluvního technického střediska určeného Poskytovatelem. Pokud chce Zákazník opravu realizovat ve svých prostorách, uhradí dopravné přímo technikovi ve výši dle článku XIII Ceny. Zákazník je kontaktován servisním technikem, aby dohodl termín provedení opravy.
4. Pokud bude při odstranění vady provedena oprava či výměna jednotky do 12 měsíců od její instalace, je provedení práce zdarma. Pokud bude provedena oprava či výměna jednotky po 12 měsících od její instalace, je jednotka a příslušenství zdarma, v tomto případě Zákazník hradí se pouze práce, dle aktuálně platného ceníku. Cestovné technika dle aktuálně platného ceníku musí Zákazník uhradit vždy, pokud objekt na opravu nebude přistaven přímo na adresu smluvního technického střediska (případně nejbližší krajské město). Po přistavení objektu ve smluvním technickém středisku bude provedena výměna, v rámci, které se provede demontáž a následně rovnou montáž jiné jednotky stejného typu se stejným nastavením služeb.
5. Veškeré další nároky Zákazníka vyplývající z vad jsou vyloučeny.

10. Zpracování osobních údajů

1. Jaké údaje Zákazníka jsou u Poskytovatele vedeny:
Databáze Zákazníků obsahuje identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, platební údaje, dodací údaje (včetně údajů o montáži a servisu), fakturační údaje a Zákazníkovu platební historii. ONI system obsahuje provozní údaje, tedy Zákazníkem poskytnuté údaje o objektech (vozidlech) a data z jednotek (polohy, události, stavy, hodnoty).
2. K čemu tyto údaje Poskytovatel potřebuje:
Údaje jsou potřebné pro poskytování služeb a jejich vyúčtování. Údaje Zákazníka také může Poskytovatel použít k plnění zákonných povinností (daňové zákony, zákon o účetnictví), vymáhání nároků ze Smlouvy a obraně proti nárokům, i pro to, aby Poskytovatel Zákazníkovi zasílal informace o produktech, službách a událostech a novinkách týkajících se produktů Poskytovatele. Poskytovatel používá tyto údaje pouze v rozsahu nezbytném pro výše uvedené účely. Zákazník bere na vědomí, že provozní údaje jsou předávány třetí straně, a to vlastním poskytováním služby. Jedná se o případy, kdy poloha objektu je přenášena pomocí mobilní sítě operátora, který je třetí stranou. Při poskytování služby ONI Střežení, musí Poskytovatel údaje o objektu a jeho poloze a kontakt na Zákazníka poskytnout i bezpečnostní agentuře, která provádí zajištění dohledání napadeného objektu. Všechny tyto partnery Poskytovatel pečlivě vybírá i s ohledem na to, zda jsou u nich poskytnuté údaje dostatečně zabezpečeny.
3. Zpracování údajů pro účely marketingu:
Poskytovatel může použít Zákazníkův název, sídlo, logo, za účelem propagace služeb, zejména aby ostatním dal vědět, že daný Zákazník využívá služeb Poskytovatele. Tento souhlas může Zákazník kdykoliv odvolat. I po ukončení poskytování služeb si Poskytovatel ponechává Zákazníkův kontakt, za účelem dalších nabídek služeb, a to po dobu 3 let od ukončení Smlouvy.
4. Obchodní sdělení:
Zákazník souhlasí s tím, že ho Poskytovatel příležitostně kontaktuje za účelem zjištění spokojenosti Zákazníka a informování o nových funkcích a produktech.
5. Monitorování komunikace:
Poskytovatelův nonstop dispečink splňuje evropskou normu pro bezpečnostní dispečinky, a proto je monitorována veškerá komunikace s ním.
6. Další práva Zákazníka:
Zákazník má právo požadovat od Poskytovatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Zákazník má právo kdykoli vznést námitky proti použití používání jeho údajů pro marketing či obchodní sdělení uvedená v bodě 4. a Poskytovatel je povinen použití ukončit. Svá práva (např. odvolání souhlasu či námitky), dotazy či připomínky může Zákazník uplatnit prostřednictvím:
 - kontaktního formuláře na stránce www.nam.cz/gdpr/; www.onisystem.cz/gdpr.
 - emailu zasláného na elektronickou adresu Poskytovatele: gdpr@nam.cz.
 - dopisem na adresu: NAM system, a.s., U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá
7. Jak dlouho budeme Vaše údaje používat:
Jsme povinni uchovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, platební údaje, dodací údaje (včetně údajů o montáži a servisu), fakturační údaje a Vaší platební historii na základě zákona o DPH po dobu 10 let od konce účetního období. Údaje o objektech (vozidlech) a data z jednotek uchováváme po dobu registrace vozidla v ONI systemu, kromě podrobných poloh, stavu nádrže, rychlosti během jízdy – ty uchováváme po dobu maximálně 24 měsíců po vzniku události, potom se automaticky vymažou. Záznamy z telefonické komunikace s naším dispečinkem uchováváme 3 roky od pořízení záznamu.
8. Podrobné informace:
Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.nam.cz/gdpr>

11. Ceny

1. Doplnkové služby

Název	Popis	cena (Kč bez DPH)
ONI Dotaz	SMS dotaz na okamžitou polohu – odečet z ONI Konto	1,5
Odeslání SMS zprávy	odeslání SMS se stavem jednotky – odečet z ONI Konto	1,5
Roamingové příplatky	dodatečné roamingové poplatky dle vyúčtování operátora	
Výměna SIM	znovuaktivace odpojené jednotky	500
Udržovací poplatek	měsíční poplatek v době přerušení poskytování služeb	20
Poštovné a balné	poplatek za odeslání zásilky	180
Školení/eškolení	cena za hodinu	690/490
Mapy Google	příplatek k měsíčnímu tarifu za jedno vozidlo	20
Zahraničí Online	sledování poloh Objektu v zahraničí (vč. map Google)	150
Ekonomika provozu	vyhodnocení provozních nákladů vozového parku/měsíc/vozidlo	50
Vyřízení stroje	monitorování využití pracovního stroje/měsíc/vozidlo	50
Měření paliva	měření úrovně paliva kapacitním hladinoměrem	50
50 Oblastí v Zónách	měsíční příplatek za rozšíření počtu aktivních Oblastí	100
Ukončení služeb	administrativa, zrušení SIM při požadavku na ukončení služeb ze strany Zákazníka	250
Převod práv	administrativní úkony při zpracování požadavku na převod smlouvy na nový subjekt	400

2. Ceník ONI Zásah

Název	Popis	cena (Kč bez DPH)
Aktivace zásahu	jednorázový poplatek za aktivaci neodvolaného zásahu	100
Ujetá vzdálenost	poplatek za každý km ujetý při zásahu	20
Doba zásahu	poplatek za každou minutu strávenou při zásahu	5
Obhlídka Objektu	poplatek za provedení obhlídky napadeného Objektu	100
Hlídní Objektu	poplatek za každou minutu hlídní napadeného Objektu	5

3. Ceník montáží

Název	Popis	cena (Kč bez DPH)
Montáž	Cenu je stanovena individuálně a je uvedena ve smlouvě	
Doprava technika	Dopravné technika za 1 km (počítáno tam i zpět)	10
Výměna při opravě	Výměna za opravené zařízení (technikem) po 12 měsících	650
Zbytečný výjezd	Dopravné + čas technika, pokud jede na montáž zbytečně	1200
Montáž v So, Ne, svátek	Příplatek k dohodnuté ceně, pokud je montáž v So, Ne, svátek	500
Neúplná montáž	Nebyla přistavena všechna vozidla, která byla domluvena na daný termín	1200
Nocleh	Pokud lze řešit přespáním technika	800